

## **Инструкция пользователя системы «Мобильный банкинг».**

Уважаемый Клиент! Банк не рекомендует работать с приложением, используя незащищенный паролем wi-fi-точки доступа. Помните о Вашей безопасности и о персональной ответственности. Не используйте пароли, состоящие из наименования Вашего имени, Вашей фамилии или даты рождения. Используйте сложные пароли. Не забывайте периодически выполнять замену пароля.

### **1. Введение**

1.1. Мобильный банкинг – это программное обеспечение, предназначенное для совершения различных операций по счетам клиентов Банка с использованием мобильных устройств связи.

1.2. Возможности Мобильного банкинга позволяют:

- проводить внутрибанковские платежи;
- проводить платежи в национальной валюте по системе Клиринг;
- проводить платежи в национальной валюте по системе ГРОСС;
- проводить конвертацию валют;
- выполнять просмотр информации по счету: остатки, выписки за период;
- просмотр курсов валют;
- оплата услуг (коммунальные услуги, пополнение баланса и т.д.);
- отслеживать все этапы обработки платежных документов в банке в режиме реального времени;
- оперативно получать сообщения об ошибках;
- выполнять просмотр и печать входящих и исходящих платежных документов.

### **2. Функции иконок:**



Добавление документа



Редактирование документа – на сегодняшний день данная иконка не доступна



Просмотр документа



Удаление документа - на сегодняшний день данная иконка не доступна



Сохранить как шаблон



Обновить. Служит для получения последнего состояния с базы данных Банка.



Настройка приложения

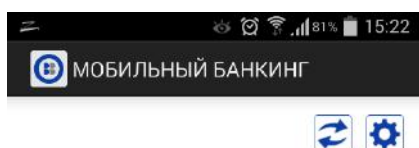


Календарь

### 3. Начало работы

3.1 Для получения приложения необходимо зайти и скачать с ссылки: **play market/apple store**.

Уровень доступа основан на вводе Клиентом Имени Пользователя, Пароля и Пин кодом, с которым будет в дальнейшем работать Клиент:



МОБИЛЬНЫЙ  
БАНКИНГ

**ВХОД**

Версия 1.11

Рисунок 1. Окно авторизации.

Если необходимо настроить приложение, нажмите кнопку «  ».

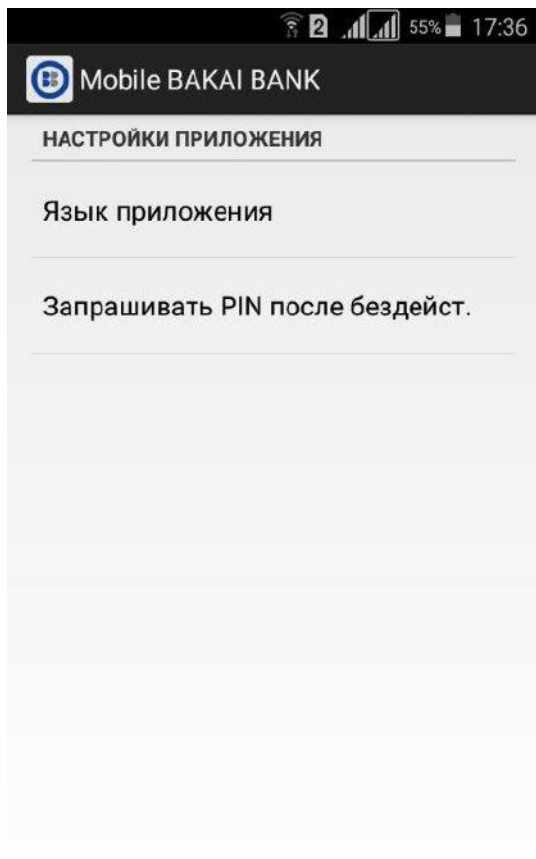


Рисунок 2. Настройки приложения

**Выбор языка приложения**

Нажмите на кнопку «Язык приложения»

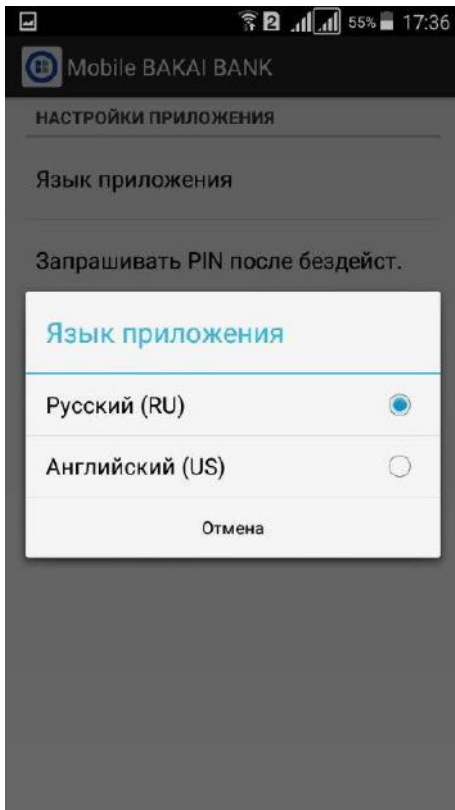


Рисунок 3. Выбор языка приложения

Выберите русский или английский язык.

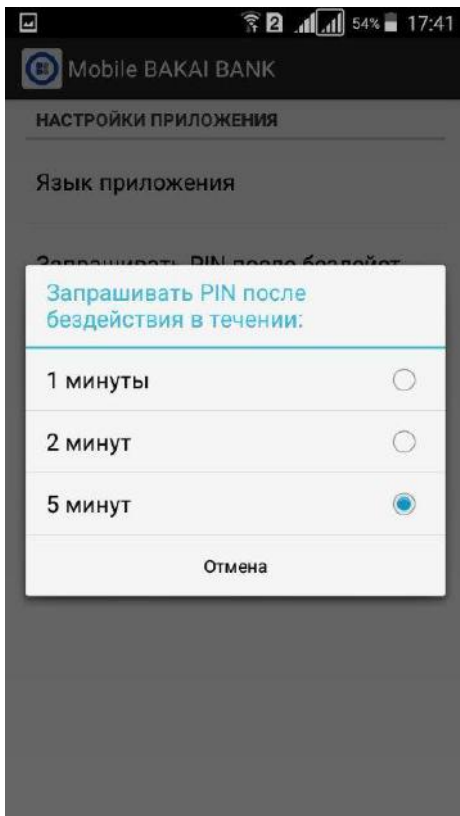


Рисунок 4.

Для удобства запрашивать PIN после бездействия можно в течении:

- 1 минуты
- 2 минут
- 5 минут

### **Вход в Мобильный банкинг.**

Чтобы зайти в «Мобильный банкинг» нажмите на кнопку **«Вход»** (Рисунок 1).

Введите логин, пароль. (Рисунок 5)

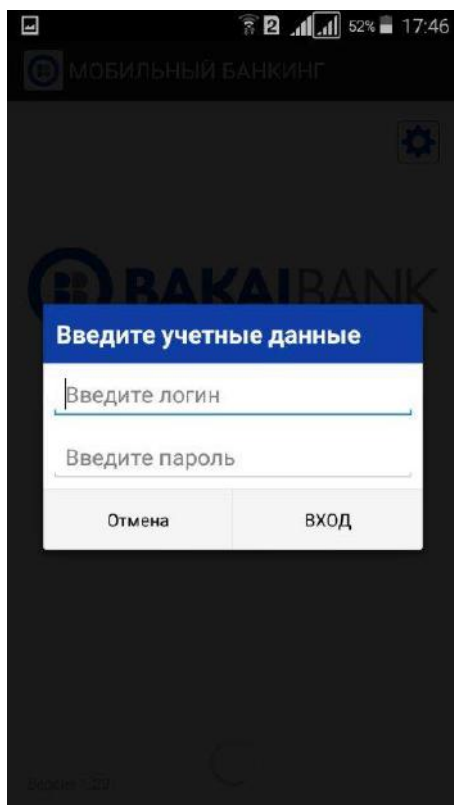


Рисунок 5.

После прохождения первого этапа авторизации будет предложено ввести PIN код. (Рисунок 6)

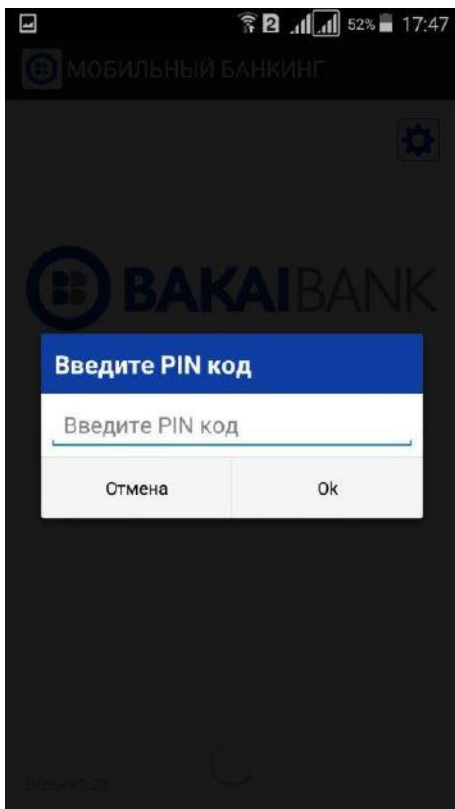


Рисунок 6.

При первом входе в систему «Мобильный Банкинг» в целях безопасности Клиент обязан изменить пароль.

Имена пользователя и пароль для первого подключения Клиента к системе «Мобильный Банкинг» выдаются Банком (согласно условиям Договора).

3.2. Длина пароля должна быть не менее 7 знаков, и не более 16 знаков.

Пароль должен содержать не менее одной заглавной буквы (т.е. буквы верхнего регистра) латинского алфавита, не менее одной строчной буквы (т.е. буквы нижнего регистра) латинского алфавита, и не менее одной цифры (Банк рекомендует использовать для паролей буквы латинского алфавита и цифры).

Пароль не должен содержать символы клавиатурной последовательности

(например:qwerty,asdf и тд.).

- В противном случае система выдаст сообщение: Ошибка ввода пароля.
- Указанный пароль не отвечает требованиям сложности пароля.
- Введите пароль, отвечающий перечисленным требованиям: длина пароля не может быть меньше чем 7 символов, и не более 16 символов длиной;
- пароль должен включать не менее одной буквы верхнего регистра, не менее одной буквы нижнего регистра и не менее одной цифры;
- новый пароль не должен повторять последние использованные 3 пароля.

3.3. При смене Пароля пользователем система не позволяет повторять использование последних трех использованных паролей Клиентом.

3.4. Для защиты от несанкционированного доступа Система обеспечивает блокирование входа в систему Клиента в результате трех неправильных попыток ввода пароля, которые

рассматриваются системой как нарушение безопасности/ попытка взлома пароля. В этом случае система выдает сообщение:

**«Вы использовали все 3 попытки. Ваш аккаунт заблокирован.»**

**Для разблокировки доступа в систему «Мобильный банкинг» вам необходимо обратиться в Управление по обслуживанию клиентов по телефону + 996 (312) 610061\_**

Смена/замена пароля клиентом выполняется в системе по запросу, выполненному клиентом: «сменить пароль». Чтобы заменить пароль клиенту необходимо знать текущий (старый пароль).

#### 4. Общее описание

4.1. После ввода пароля и благополучной регистрации Клиент входит в систему «Мобильный Банкинг». Главное меню системы представлено на Рис.7. В главном меню показывается Бишкекское время.

При корректном вводе PIN кода откроется главное меню приложения:



Рисунок 7. Главное меню приложения.

В главном меню размещены кнопки для перехода в разделы:

Просмотр счетов;

Выписка по счету;

Курсы валют;

Внутренние платежи;

Межбанковские платежи;

Шаблоны;

Оплата услуг;

Конвертация валют.

Чтобы перейти в какой-либо пункт меню, нажмите на его название.

**1) Просмотр счетов.**

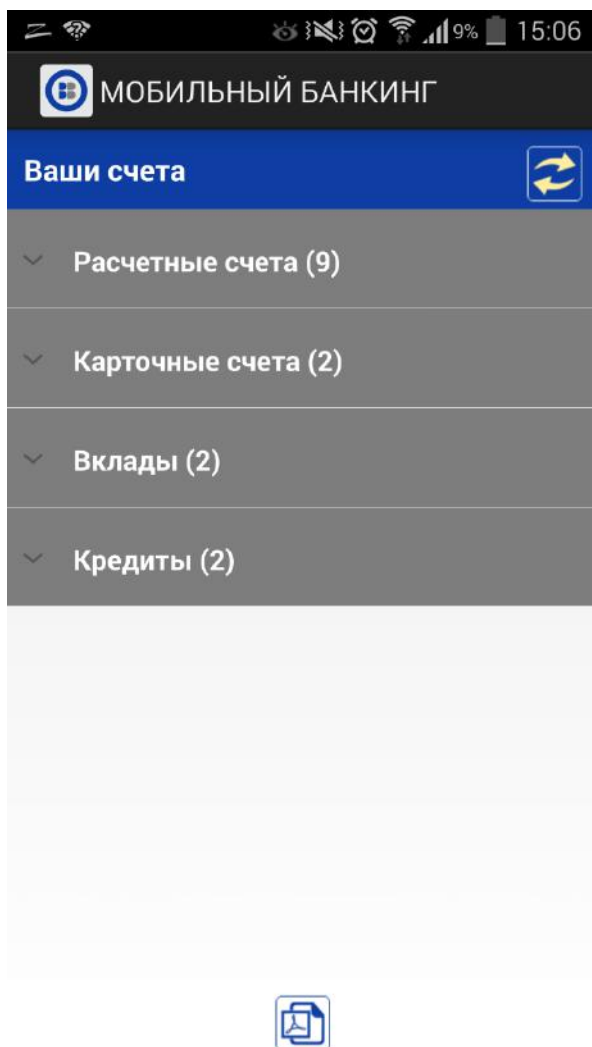


Рисунок 8. Просмотр счетов.

В этом пункте меню Клиенту предоставляется возможность просмотреть текущие остатки по всем своим счетам:

расчетные счета;

карточные счета;

вклады;

кредиты.

В скобках указано количество счетов.



Чтобы посмотреть информацию о счетах, нажмите на нужный вид счета. В раскрывающемся списке увидите счета этой группы. (Рисунок 9)

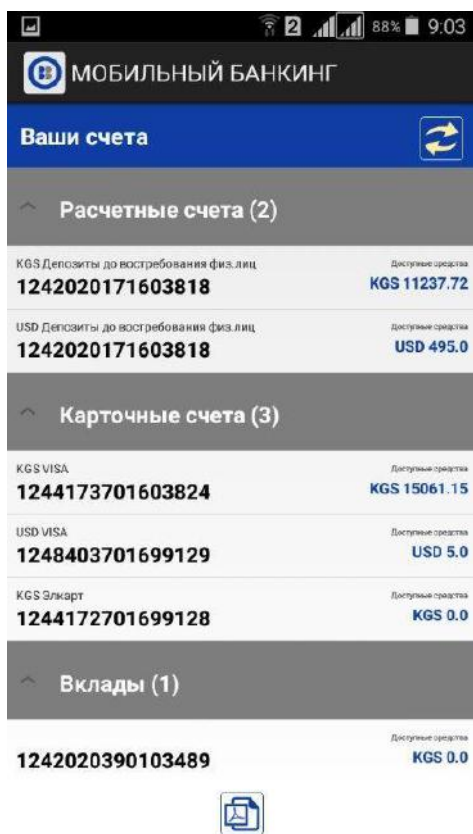


Рисунок 9. Просмотр счетов

## 2) Выписка по счету.

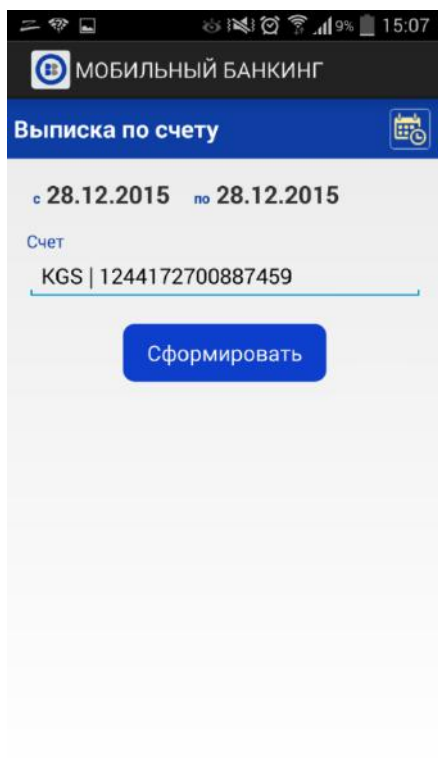



Рисунок 10. Выписка по счету.

В этом пункте меню можно получать выписки за период. Задайте период. Для этого нажмите на кнопку «  ».

Откроется окно:

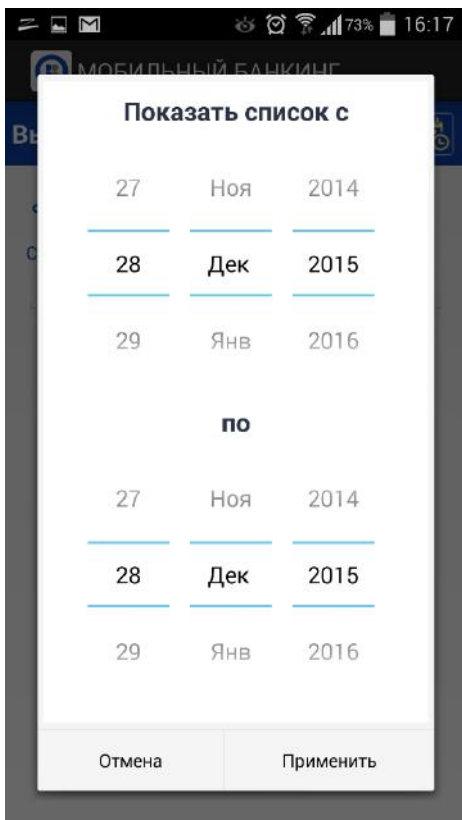


Рисунок 11. Календарь.


Выберите необходимый период. Нажмите кнопку **«Применить»**. Выберите счет. (Рисунок 10) Нажмите кнопку **«Сформировать»**. Сформируется сводная выписка по счету за нужный период.

### 3) Курсы валют.

В этом пункте можно увидеть коммерческие курсы валют, установленные ОАО «Бакай Банк» и курс НБКР, установленные НБКР.

Курсы валют	
за 28.12.2015	
<b>RUB</b>	Курс покупки: 1.055 Курс продажи: 1.1 Курс НБРФ: 1.0793
<b>KZT</b>	Курс покупки: 0.21 Курс продажи: 0.24 Курс НБРФ: 0.2324
<b>USD</b>	Курс покупки: 75.5 Курс продажи: 76.0 Курс НБРФ: 75.8423
<b>GBP</b>	Курс покупки: 110.0 Курс продажи: 117.0 Курс НБРФ: 113.5511
<b>EUR</b>	Курс покупки: 82.5 Курс продажи: 83.8 Курс НБРФ: 82.9298

Рисунок 12. Курсы валют.

Можно увидеть курсы валют за необходимую дату. Выберите дату, кликнув кнопку «».

#### 4) Внутренние платежи.

В этом пункте осуществляется ввод внутрибанковских платежных поручений, то есть когда счет плательщика и счет получателя находятся в ОАО «БакайБанк».


Внутренние платежи делятся на:

- платежи снятия и зачисления денежных средств на счета Клиента (свои);
- платежи денежных средств на счета Клиентов Банка.

При входе в этот пункт меню открывается экранная форма, представленная на [Рисунке 13](#), в которой отражается список введенных платежных поручений, если таковые были в установленном периоде. Если введенных платежных поручений за установленный период не было, то список будет пустым. По умолчанию период устанавливается равным текущему дню.



Рисунок 13. Внутренние платежи.

Для создания нового документа, нажмите кнопку «  ».

Выберите нужный тип платежа. (Рисунок 14)

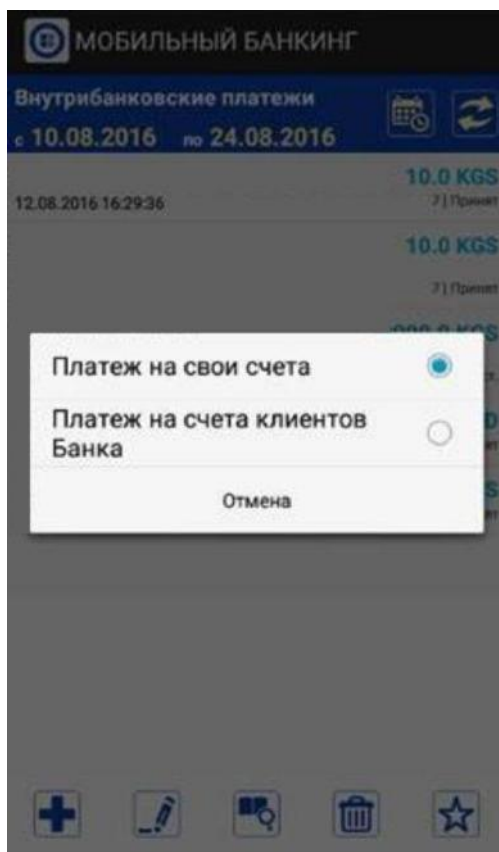


Рисунок 14.

**а) Платеж на свои счета.**

В открывшейся форме ввода (Рисунок 15) необходимо выбрать счет плательщика, получателя, заполнить реквизиты, сумма, назначение платежа. Нажмите кнопку «Сохранить».

The screenshot shows a mobile banking application interface. At the top, there is a status bar with icons for signal strength, Wi-Fi, battery level (50%), and time (17:55). Below the status bar is a dark header with a logo and the text "МОБИЛЬНЫЙ БАНКИНГ". A blue banner below the header contains the text "Новый внутрибанковский платеж". The main form area contains several fields: "Дата платежа:" with the value "23.08.2016" and a calendar icon; "Счет плательщика:" with a dropdown menu containing the text "Выберите счет плательщика"; "Счет получателя:" with a dropdown menu containing the text "Выберите счет получателя" and a sub-label "Наименование получателя"; "Сумма платежа:" with a text input field containing "Введите сумму платежа" and a sub-label "Сумма прописью"; and "Назначение платежа:" with a text input field containing "Введите назначение платежа". At the bottom of the form is a blue button labeled "Сохранить".

Рисунок 15. Ввод внутрибанковского платежа на свои счета.

#### **б) Платеж на счета клиентов Банка.**

В открывшейся форме ввода (Рисунок 16) необходимо выбрать счет плательщика, заполнить реквизиты, счет получателя, сумма, назначение платежа. Нажмите кнопку «Сохранить».

The screenshot shows a mobile application interface for "МОБИЛЬНЫЙ БАНКИНГ" (Mobile Banking). The main heading is "Новый внутрибанковский платеж" (New internal bank payment). The form includes the following fields:

- Дата платежа:** 23.08.2016 (with a calendar icon)
- Счет плательщика:** Выберете счет плательщика (dropdown menu)
- Счет получателя:** Введите счет получателя (text input)
- Наименование получателя:** Введите наименование получателя (text input)
- Сумма платежа:** Введите сумму платежа (text input)
- Сумма прописью* (text label)
- Назначение платежа:** Введите назначение платежа (text input)

A blue button labeled "Сохранить" (Save) is located at the bottom of the form.

Рисунок 16. Ввод внутрибанковского платежа на счета клиентов Банка.

## 5) Межбанковские платежи


При входе в этот пункт меню открывается экранная форма, представленная на [Рисунке 17](#), в которой отражается список введенных платежных поручений, если таковые были в установленном периоде. Если введенных платежных поручений за установленный период не было, то список будет пустым. По умолчанию период устанавливается равным текущему дню.

Межбанковские сомовые платежи – платежи, когда счет Получателя обслуживается в другом банке.





Рисунок 17. Межбанковские платежи.

Для ввода нового платежного поручения нажмите кнопку «».

Откроется окно:

МОБИЛЬНЫЙ БАНКИНГ

Новый межбанковский документ

Дата платежа: 28.12.2015

Способ отправки:  
 КЛИРИНГ  ГРОСС

Счет плательщика:  
Выберите счет плательщика

БИК банка получателя:  
Введите БИК банка получателя

Счет получателя:  
Введите счет получателя

Наименование получателя:  
Введите наименование получателя

Сумма платежа:  
Введите сумму платежа

Сумма прописью  
Назначение платежа:  
Введите назначение платежа

Код платежа:  
Введите код платежа

Рисунок 18. Ввод межбанковского платежа.

Выберите способ отправки платежа: «КЛИРИНГ» или «ГРОСС». Сумма платежа по системе «Клиринг» не должна превышать 1 000 000 сомов. Сумма равная или превышающая 1 000 000,01 автоматически обрабатывается Банком посредством гросса.

Платежи по системе «Клиринг» ограничены по времени согласно Договора.

Выберите счет плательщика.

БИК банка получателя вводится вручную в поле «**БИК, МФО**», Под полем появляется название банка, соответствующее этому БИКу.

Наименование, счет получателя, сумма платежа и назначение платежа вводятся вручную в поля «**Получатель**», «**Счет кредита**», «**Сумма**», «**Назначение платежа**» соответственно.

Обязательно заполняется поле «**Код платежа**». Код вводится вручную. Под полем появится наименование кода платежа, соответствующее набранному Вами коду.



После того, как все поля платежного межбанковского поручения заполнены, нажмите на кнопку «**Сохранить**». При сохранении будет произведен контроль на полноту и правильность заполнения. В случае успешного выполнения проверки платежный документ будет принят банком, и будет отражен в списке с определенным статусом.


Статусы:

В банке;

Отложенные;


Принят.

Платеж со статусом «В банке» можно редактировать, нажав на кнопку «» и удалить, нажав кнопку «».

Нажав кнопку «» можно просмотреть платежное поручение.

#### б) Шаблоны - список подготовленных шаблонов платежных документов.

При регулярных платежах удобно воспользоваться шаблоном, в котором заполнены все необходимые реквизиты. Если у вас существуют регулярные платежи на конкретного получателя (контрагента), можно сохранить этот платеж как шаблон (дать ему название), а в дальнейшем при вводе платежей использовать этот шаблон.

Для того, чтобы создать шаблон, выберите в списке платежей выберите платеж, на основании которого будет создан шаблон и нажмите кнопку «».

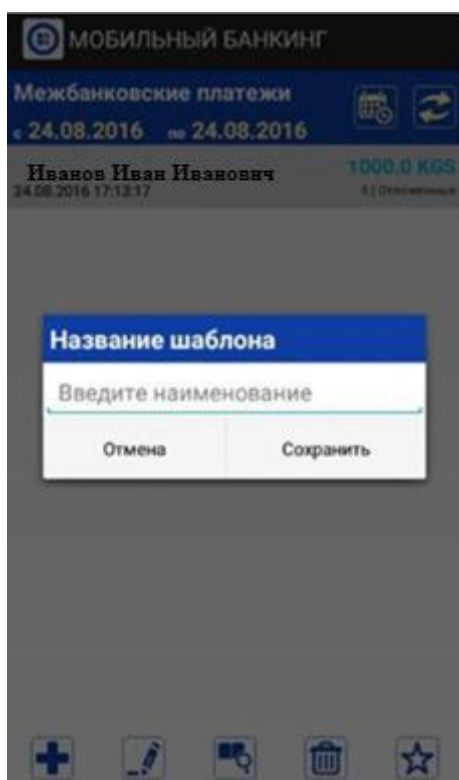


Рисунок 19. Создание шаблона.

Введите название платежа (шаблона) и нажмите на «**Сохранить**».

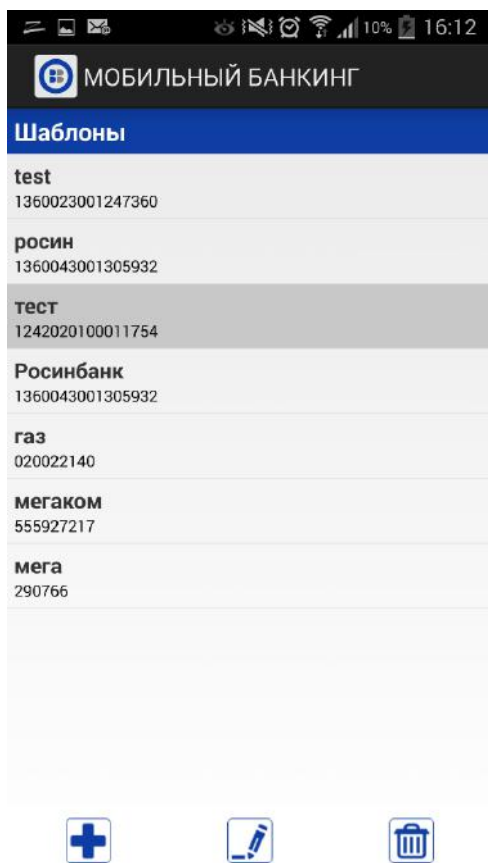




Рисунок 20. Шаблоны.

В этом пункте меню можно набрать платежное поручение по шаблону. Для этого выберите нужный шаблон, кликните кнопку  «Добавление документа». После этого откроется форма ввода платежного документа с уже заполненными реквизитами согласно выбранному шаблону. Вам останется только ввести реквизиты (например: сумму платежа), либо изменить (если необходимо) какое-либо поле. Далее нажмите на кнопку **«Сохранить»**.

Кликнув кнопку , можно изменить название шаблона.

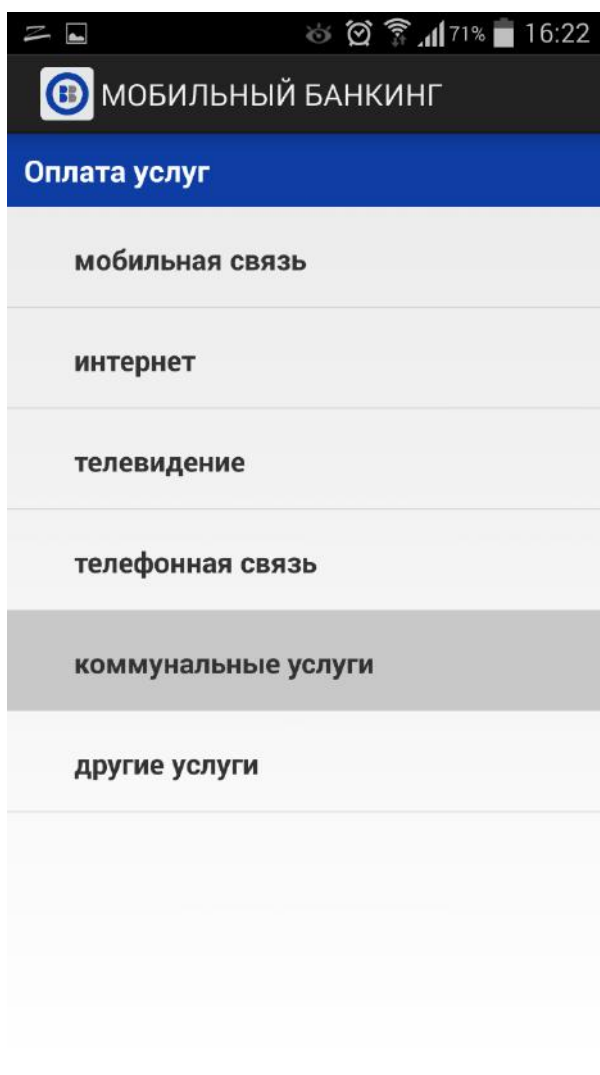
Кликнув кнопку , можно удалить шаблон.

**7) Оплата услуг** - В этом меню Клиенту предоставляется возможность оплаты коммунальных услуг в режиме реального времени (с 9-00 до 17-00 часов по Бишкекскому времени, кроме выходных и праздничных дней)

В этом пункте меню можно произвести оплату услуг:

- мобильной связи;
- Интернета;
- телевидения;
- телефонной связи;
- коммунальных услуг;
- других услуг.

При входе в этот пункт меню открывается экранная форма, представленная на [Рисунке 21](#).



[Рисунок 21](#). Оплата услуг.

Выбелите вид услуги, которую нужно оплатить. Например, заплатим за **Выберите Коммунальные услуги**. Откроется окно со списком коммунальных услуг. [Рисунок 22](#)

Рис.19

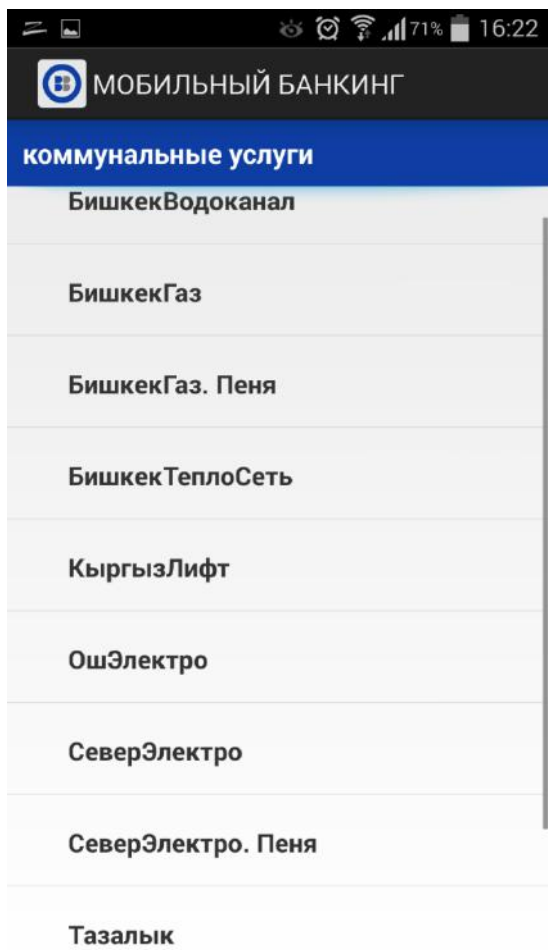



Рисунок 22. Оплата коммунальных услуг.

Выберите нужный вид услуги, например «БишкекТеплоСеть». Откроется экранная форма (Рисунок 23), где будет видна история проводимых платежей.



Рисунок 23. Оплата коммунальных услуг «БишкекТеплоСеть».

Для повторной оплаты коммунальных услуг, необходимо зайти в историю платежей, выбрать предыдущую оплату. Кликнуть кнопку «» и указать нужную сумму нового платежа.

#### 8) Конвертация валют.

После входа в пункт меню «**Конвертация валют**» открывается окно, где отражается список уже совершенных сделок по конвертации за заданный период, если таковые сделки были. Если сделок не было, то список будет пустой.

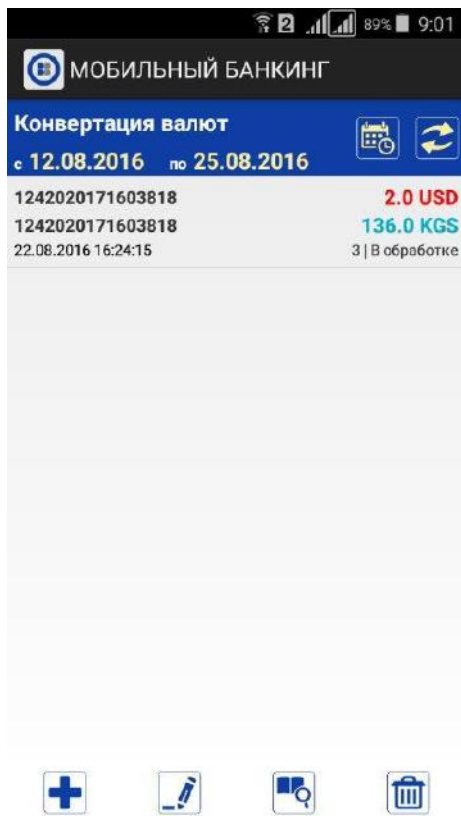



Рисунок 24.

По умолчанию период равен текущему дню, но есть возможность устанавливать требуемый период.

Кнопка **«Обновить»** в этой экранной форме служит для обновления информации с базы данных Банка.

Для создания нового документа по конвертации нажмите кнопку . Откроется экранная форма, изображенная на [Рисунке 25](#).



МОБИЛЬНЫЙ БАНКИНГ

Новая конвертация

Дата платежа: 24.08.2016

Счет списания:  
Выберите счет списания

Счет зачисления:  
Выберите счет зачисления

Номер сделки:  
Введите номер сделки

Курс конвертации:  
Курс конвертации


Сумма списания:  
Введите сумму списания

Сумма зачисления:  
Введите сумму зачисления

Сохранить

Рисунок 25. Создание нового документа по конвертации


**Конвертация может проводиться по индивидуальной сделке.** В этом случае Клиент оговаривает условия сделки с Банком. Сотрудник Банка вводит параметры сделки в базу данных.

Чтобы провести сделку по конвертации, Клиент вводит «номер сделки», который присваивает сотрудник Банка и кликает на иконку .

После того как режим «Обновить» отработает, поля «Курс обмена», «обратный курс» заполняются автоматически, на основании параметров выбранной сделки.

**Конвертация может проводиться по установленным банком коммерческих курсам. (см.Рис.23).**


Сумма, подлежащая обмену, то есть сумма продаваемой валюты, вводится вручную в поле «Сумма к обмену». Выберите счет, с которого будет списываться продаваемая валюта, поле «Счет списания» и счет на который будет зачисляться покупаемая валюта, поле «Счет зачисления».

Кликните на иконку  - Курс конвертации, появится курс конвертации.

«Сумма списания». Сумма покупаемой валюты, то есть сумма после обмена рассчитывается автоматически на основании курса конвертации и проставляется в поле «Сумма зачисления».

Когда все реквизиты документа по конвертации заполнены нужно кликнуть по кнопке «Сохранить».

Документ появится в списке документов по конвертации со статусом «в обработке».

Далее надо кликнуть по кнопке  «Обновить», и в случае успешной обработки документа в Банке статус поменяется на статус **«Принят»**.

**9) Изменить пароль** - используется Клиентом при смене пароля входа в систему «Мобильный Банкинг». (Рисунок 26).

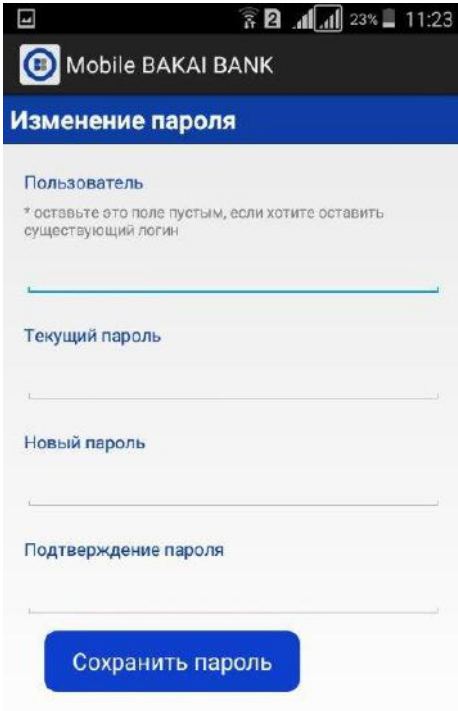


Рисунок 26.

**Уважаемый Клиент!**

Если у вас возникли вопросы, просим обращаться:

**Консультационное обслуживание:**

**Управление по обслуживанию клиентов**

**Время работы: Пн.-Пт. с 9:00 до 18:00 (Бишкекское время)**

**Тел.: +996 (312) 61 00 61**

**Техническая поддержка:**

**Управление информационных технологий**

**Время работы: Пн.-Пт. с 9:00 до 18:00 (Бишкекское время)**

**Тел.: +996 (312) 311552 , +996 (312) 311549**