

Меры безопасности при совершении операции с банковской карты в банкомате

- Перед проведением операции в банкомате осмотрите его внешний вид. При обнаружении устройств, вызывающих подозрение (накладка на устройстве для чтения карты, накладка на клавиатуре для ввода ПИН-кода, накладка на лицевой стороне банкомата или рядом с ним, в которую может быть вмонтирована камера и т.п.), проводов и посторонних изделий не вставляйте Карту в устройство для чтения. По возможности свяжитесь с Банком, установивший банкомат для уведомления об обнаруженных подозрительных устройствах.
- Если поблизости с банкоматом Вами замечены подозрительные люди, рекомендуется выполнить операцию на другом банкомате, установленном в хорошо освещенном и безопасном месте, либо в пункте выдачи наличных денежных средств.
- При проведении операции с вводом ПИН-кода проследите, чтобы вводимый на клавиатуре ПИН-код не был виден окружающим, для этого, например, другой рукой закройте клавиатуру во избежание возможности видеозаписи Ваших действий и просмотра информации вводимом ПИН-коде со стороны. Не прибегайте к помощи посторонних лиц при проведении операций по картам.
- Наклейки на банкомате содержат торговые марки платежных систем и категорий банковских карт, которые принимаются к обслуживанию в данном устройстве.
- Рекомендуем последовательно выполнять команды, появляющиеся на экране банкомата в процессе совершения операции.
- В случае захвата Вашей карты банкоматом вследствие возникновения технических проблем, незамедлительно свяжитесь с Банком, обслуживающей банкомат/устройство самообслуживания для уточнения информации, когда и где будет можно получить карту. Рекомендуется временно приостановить действие карты (временно заблокировать карту), связавшись по телефону в Колл центр ОАО «Бакай Банка» или ЗАО Межбанковский Процессинговый Центр».
- В случае неполучения всей либо части запрошенной суммы на банкомате обратитесь в Банк для оформления заявления о возникшей проблеме.
- В обязательном порядке подключайте услугу «SMS оповещение».

Внимание!

Если Вы подключены к услуге «SMS оповещение», то при поступлении SMS-сообщения по операции, которую Вы не совершали, необходимо **срочно заблокировать карту**

Телефоны:

- Колл центра Банка **0(312) 61 00 61**

- ЗАО «Межбанковский Процессинговый Центр» **0(312) 66 43 25, 66 50 83.**

Также, можете обратиться по электронному адресу fraud@bakai.kg